

Публичный договор

г. Минск

Индивидуальный предприниматель Миронова Екатерина Николаевна, зарегистрированный в Едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за №193288363 от 29.07.2019г, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает «Заказчику», заключить договор об оказании платных услуг на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения

1.1. «Услуги» – услуги по организации и проведению тематических встреч, практикумов, занятий, оказываемые Исполнителем по заданию Заказчика за плату по выбранному Заказчиком Курсу/Программе, описание, возрастные критерии, сроки проведения по которому опубликованы Исполнителем в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: чудомир.бел (далее по тексту – Сайт). Подача заявки на курс осуществляется Заказчиком посредством совершения ряда действий технического характера.

1.2. Слушатель:

1.2.1. Несовершеннолетний гражданин (лицо без гражданства, иностранный гражданин) в возрасте до восемнадцати лет, посещающий занятия (потребляющий услугу Исполнителя) по выбранному Курсу/Программе;

1.2.2. совершеннолетний гражданин (либо без гражданства, иностранный гражданин), посещающий занятие (потребляющий услугу Исполнителя) по выбранному Курсу/Программе.

1.3. Заказчик

1.3.1. Законный представитель (родитель, опекун), в случае если ребенок является несовершеннолетний (до 18 лет)

1.3.2. Сам Обучающийся, в случае, если Обучающийся является совершеннолетним, полностью дееспособным физическим лицом.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со ст. 405 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий документ представляет собой адресованное Заказчику официальное публичное безотзывное предложение Исполнителя заключить договор об оказании платных образовательных услуг на изложенных в настоящем документе условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в отношении выбранного Заказчиком Курса/Программы/Занятий является подача Заявки Заказчиком или оплата Заявки на обучение в порядке, предусмотренном настоящим договором (статья 408 ГК РБ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях (далее – «Договор»). Договор является публичным договором в силу ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь и считается заключенным в письменной форме. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Публичную оферту, его Приложения и в иную информацию на сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией публичной оферты (договора) и иной информации.

2.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

2.5. До заключения настоящего Договора Исполнитель предоставляет, а Заказчик ознакомливается с достоверной информацией об Исполнителе и оказываемых им услугах, размещенной на Сайте Исполнителя. Заключая настоящий договор (акцептуя публичную оферту), Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Программой выбранного Курса/Программы/Занятий, размещенной на Сайте, являющейся неотъемлемым приложением настоящего договора.

2.6. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания Услуги. Моментом оказания услуг является дата выдачи сертификата о прохождении Курса/Программы (если его выдача предусмотрена выбранным Курсом/Программой), или дата проведения последнего занятия (если выдача Сертификата не предусмотрена выбранным Курсом/Программой и/или при неполучении Сертификата Заказчиком по иным причинам), или дата расторжения договора (в том числе одностороннего отказа от договора). Местом оказания услуг является Республика Беларусь, г.Минск, ул.Дунина-Марцинкевича 2/1-2н, кабинет №221

2.7. Все права на авторские методики и материалы принадлежат Индивидуальному Предпринимателю Мироновой Екатерине Николаевне. Запрещается копирование, распространение или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя.

2.8. Заказчик обязуется выполнять условия настоящего договора, Правила Исполнителя и требования законодательства Республики Беларусь, а также соблюдать расписание проведения курсов, занятий, практикумов. В случае, если Слушатель является несовершеннолетним Заказчик обязуется обеспечить выполнение условий договора, Правил Исполнителя, требований законодательства Республики Беларусь Слушателем, обеспечить соблюдение Слушателем расписания проведения курсов, занятий, практикумов. Ответственность за действия/бездействия Слушателя, надлежащего выполнения им условий договора, Правил и требований законодательства Республики Беларусь несет Заказчик.

2.9. Заказчик, заключая договор, подтверждает, что Заказчик и Слушатель ознакомлен с текстом настоящего договора, Правилами Исполнителя и требованиями законодательства Республики Беларусь.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по организации и проведению тематических встреч, практикумов, занятий, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги (далее – услуги).

3.2. Перечень (наименование) услуг, срок, объем их оказания и стоимость определяются Курсом/Программой, опубликованной на Сайте и выбранной Заказчиком.

3.3. Сроки набора группы, старта и окончания занятий группы размещаются на Сайте. Деление посещающих на группы проводится Исполнителем с учетом возраста Обучающегося и иных критериев. Заказчик может изменить группу при условии согласия Исполнителя и при наличии свободных мест в другой группе, а также соответствия посещающего критериям данной группы.

4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. при Заполнении анкеты на Сайте указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и/или Слушателя; не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности и/или личности Слушателя;

4.1.2. самостоятельно отслеживать сроки начала оказания Услуг, осваивать Курс/Программу в полном объеме в соответствии с утвержденным планом;

4.1.3. осваивать Курс/Программу/Занятия только в целях овладения навыками и практикой Заказчик не вправе использовать Курс/Программу/Занятия (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;

4.1.4. осуществить оплату Услуг в соответствии с условиями, предусмотренными в настоящем Договоре.

4.1.5. не употреблять слова, выражения, сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других посещающих и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;
- призывающими к насильственным действиям и терроризму;
- пропагандирующими курение, употребление наркотиков и алкоголя.

4.1.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. получать надлежащую услугу в рамках выбранного Заказчиком Курса/Программы/Занятий;

4.2.2. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с утвержденным планом и иными документами, регламентирующими процесс по Курсу/Программе/Занятиям, Исполнителя;

4.3.2. в случае успешного освоения Заказчиком/посещающим Курса/Программы/Занятиям в полном объеме выдать Сертификат о прохождении Курса/Программы, если выдача Сертификата предусмотрена выбранным Курсом/Программой/Занятиями. Сертификат выдается при условии поступления от Заказчика 100% стоимости услуг и освоения программы не менее чем на 70%.

4.3.3. Перенести дату старта обучения на срок не более 2 (двух) месяцев без возврата стоимости обучения Заказчику.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. самостоятельно определять условия и порядок оказания услуг, по настоящему Договору, вносить в них изменения, в том числе при необходимости расформировывать группы и изменять график проведения занятий с уведомлением Заказчика не позднее, чем за 5 дней уведомления Заказчика.

5. Порядок оплаты Услуг

5.1. Для оплаты Услуг Заказчик должен заполнить заявку по месту проведения занятий, после чего оплатить стоимость Курса/Программы/Занятий посредством сайта (или на расчетный счет Исполнителя

безналичным платежом). Оплата Услуг осуществляется на условиях: либо в порядке 100% предоплаты (при краткосрочных Курсах/Программах/Занятиях), либо ежемесячно на условиях предоплаты (при долгосрочных Курсах/Программах/Занятиях). Если иное не указано в выбранном Курсе/Программе, оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты.

5.2. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств в пользу Исполнителя. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя. Все банковские расходы, связанные с перечислением денежных средств, несет Заказчик.

5.3. Увеличение стоимости услуг после заключения Договора не допускается.

5.4. В случае наступления обстоятельств, препятствующих Заказчику/Слушателю по уважительным и документально подтвержденным причинам (болезнь, учеба, участие в конкурсах, олимпиадах) посещать занятия, Исполнитель, по согласованию с Заказчиком вправе осуществить перенос срока оказания услуг, в фактическом объеме пропущенных занятий. В случае пропуска Заказчиком/Слушателем занятий без уважительных причин, либо не представления Заказчиком документов, свидетельствующих о пропуске занятий по уважительным причинам, стоимость оплаченных Заказчиком услуг возврату не подлежит. В случае неосвоения Заказчиком/Слушателем оказываемых/оказанных Услуг (невыполнение заданий, предусмотренных Курсом/Программой/Занятием и др.) Услуга считается выполненной в полном объеме и принятой Заказчиком, а оплата возврату не подлежит.

6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя (подача Заявки и поступления оплаты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь и Договором. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. При досрочном расторжении Договора по соглашению сторон Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг в объеме, установленном соглашением сторон. Вопрос о возврате Заказчику стоимости Услуг (части стоимости Услуг) решается Исполнителем после поступления письменного требования от Заказчика. Денежные средства перечисляются на счет Заказчика, указанный в заявлении. Требования о возврате стоимости Услуг (части стоимости Услуг) принимаются Исполнителем до даты завершения обучения. Исполнитель имеет право отказать в расторжении Договора по соглашению сторон, оставив Заказчику право на расторжение договора в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/Слушателя, в том числе, но не исключительно, неосвоения программы Заказчиком/Слушателя, пропуском двух и более занятий без уважительных причин (или неподтверждением Заказчиком уважительности причин);
- неуважительного, оскорбительного отношения Заказчика/Обучающегося к другим обучающимся, преподавателем или третьим лицам;
- нарушение Заказчиком сроков оплаты услуг по настоящему договору на срок свыше 10 (десять) дней от установленной даты оплаты либо неоднократное (два и более раза) нарушение сроков оплаты;
- нарушения Заказчиком/посещающим Правил Исполнителя (в том числе: курение, повреждение имущества Исполнителя и др.);
- нарушения Заказчиком/Обучающимся любого из условий Договора, устава, локальных нормативных актов Исполнителя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Обязательства Исполнителя по предоставлению услуг считаются прекращенными с даты, указанной в уведомлении об отказе от договора, врученного Заказчику или направленном на электронный адрес Заказчика.

В случае одностороннего отказа от договора по основаниям, установленным настоящим пунктом, иной невозможности исполнения договора по вине Заказчика/посещающего, денежные средства возврату не подлежат.

6.5. Настоящий Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли посещающего и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.6. Заказчик признаёт, что если в течение трех (3) календарных дней с момента завершения первого занятия в рамках выбранного Курса/Программы от Заказчика не поступит претензий о качестве

выбранного и оплаченного Заказчиком курса, услуги считаются полностью соответствующими условиям договора.

7. Персональные данные

7.1. Акцептуя настоящую публичную оферту (заключая договор), Заказчик предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных Слушателя, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие).

7.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика и слушателя: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес постоянного проживания, паспортные данные, дата и место рождения, место обучения, номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, логин в скайп, фото-изображение.

7.3. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения условий Договора, сбора и анализа материалов относительно востребованности Курса/Программы/Занятий, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы Сайта, разрабатывать новый функционал и разделы Сайта, информировать Заказчика об акциях и новых услугах на Сайте.

7.4. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

7.5. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в целях надлежащего исполнения условий настоящего договора. Заказчик, принимая условия настоящей оферты, предоставляет согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения целей обработки персональных данных, а также в силу требований законодательства Республики Беларусь.

7.6. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на включение Исполнителем предоставленной Заказчиком/слушателя в рамках обучения информации (сообщения и обратная связь, фото/видео с изображением Заказчика/посещающего, персональные данные) в базу Исполнителя, и дает согласие на информационные (рекламные) оповещения.

7.7. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым подтверждает, что информация, которую он предоставляет в Заявке(Анкете), является полной, достоверной и точной.

7.8. Заключая настоящий договор, Заказчик соглашается на запись, фотосъемку и видеосъемку изображения и (или) голоса Заказчика/посещающего во время обучения, их публикацию Исполнителем на Сайте Исполнителя, а также в любом средстве массовой информации, включая, помимо прочего, телевидение, радио, Интернет, газеты, журналы и другие средства рекламы или маркетинга в связи с настоящим обучением и (или) иными мероприятиями Исполнителя без выплаты вознаграждения за такое использование.

7.9. Персональные данные обрабатываются до прекращения действия настоящего Договора. Согласие может быть отозвано Заказчиком путем направления письменного заявления Исполнителю по адресу, указанному в настоящей оферте.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности; как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после заключения настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне сферы влияния Сторон, но, не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трех месяцев.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится

очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

9. Заключительные положения

- 9.1. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Республики Беларусь предоставленной при заполнении анкеты и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заполняя Анкету, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.
- 9.2. Заказчик/слушатель обязуется при обучении на Курсе/Программе/Занятиях соблюдать авторские права Исполнителя и не совершать действий, влекущих нарушение авторских прав Исполнителя.
- 9.3. Нарушение Заказчиком/слушателем обязанности, указанной в пункте 9.2. Договора, является нарушением Договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги и/или его приглашенных лиц) о таких Услугах.
- 9.5. За нарушение сроков оплаты Заказчик обязан уплатить Исполнителю пени в размере 0,15% от суммы настоящего договора за каждый день просрочки платежа.
- 9.6. Заказчик несет материальную ответственность за повреждение Заказчиком/посещающим имущества Исполнителя в размере рыночной стоимости поврежденного имущества на дату возмещения ущерба. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение имущества Заказчика/посещающего, произошедшее во время оказания Исполнителем услуг по Договору по вине самого Заказчика/посещающего либо третьих лиц, не являющихся работниками Исполнителя.
- 9.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя. Применимое право – право Республики Беларусь.
- 9.8. Стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.
- 9.9. Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора могут направляться сторонами друг другу с использованием электронной почты с использованием адресов, указанных при Заполнении анкеты на Сайте (для Заказчика). Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, а также другая информация, полученная Сторонами с использованием электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Заказчик соглашается с тем, что надлежащим уведомлением является также направление извещений или уведомлений на телефонный номер Заказчика, указанный им при подаче Заявки, заполнении анкеты (смс, вайбер).
- 9.10. Исполнитель оставляет за собой право оперативного информирования Заказчика посредством информации, размещенной на сайте Исполнителя и электронных уведомлений. Стороны признают юридическую силу данных, размещенных на сайте и электронных уведомлениях.
- 9.11. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований, указанных в п.п. 9.8-9.10 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.
- 9.12. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.
- 9.13. Программа выбранного Заказчиком Курса, размещенная на сайте чудомир.бел, является неотъемлемым приложением настоящего договора.
- 9.14. Данные и реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный Предприниматель Миронова Екатерина Николаевна

Юридический адрес:

220055,РБ, г. Минск, ул. Налибокская, д. 14-61

Свидетельство о гос. регистрации с регистрационным номером 193288363 от 29.07.2019г выданное

Минским горисполкомом. (УНП: 193288363)

Режим работы: 9:00-22.00 (без выходных)

р/с BY30ALFA30132520780010270000

в ЗАО «Альфа-Банк»,

BIC ALFABY2X,

Эл.почта: chudomir.bel@gmail.com